

2026年6月29日

第135回日本小児精神神経学会学術集会ご参加の
子どものこころ専門医各位
子どものこころ専攻医各位

一般社団法人子どものこころ専門医機構
理事長 石崎 優子
(事務局 中村)

第135回日本小児精神神経学会学術集会における単位登録エラーについて

平素より大変お世話になっております。

6月27日、28日に開催されました第135回日本小児精神神経学会学術集会において、QRコードから子どものこころ専門医更新単位もしくは子どものこころ専攻医研修講習単位をご登録いただいた際にログインが出来なかったり、通常の登録完了画面と異なるメッセージが出たりする事象が発生いたしました。

単位が登録できなかったことが確認された（ログインできない、入退室記録メールが届かない、もしくはマイページで単位登録が確認できなかった）先生におかれましては、次の対応にて単位登録をお願い申し上げます。

- ・ 受講単位申請書を事務局に送付済みの先生
事務局より受講証を送付いたしますのでマイページにご登録をお願いいたします。

- ・ QRコードの写真を撮影済みの先生
 - * iPhoneの場合…QRコードの写った写真を開いていただき、QRコードを長押ししていただくと「Safariで開く」というのが出てきますので、開いていただくとログイン画面に移動します。IDとパスワードをご入力ください。
 - * アンドロイドの場合…QRコードの写った写真を開いていただき、メニューから「Googleレンズ」を選択していただくとQRコード上にURLが表示されるのでそこを押して開いてください。開いていただくとログイン画面に移動します。IDとパスワードをご入力ください。

上記対応後に通常通り入退室記録メールが届く、もしくはマイページの「子どものこころ専門医認定更新申請」第6号様式の2026年度→講座No. 180-01～05でご参加になった講座の取得単位欄に1（180-01のみ2）と表示されているかご確認ください。

また本件についてシステム管理会社に確認しましたところ、次の 1)、2) の回答を得ました。

1) ログインできなかった事象について

当日のシステムのログを確認したところ時間帯により、サーバ側が一時的に処理を受け付けられなかったケースやサーバからの応答に時間がかかりタイムアウトしたケース、利用者側の端末やブラウザ、通信環境の問題などにより途中で接続が切れたケースに残される記録がありました。これら記録が残った原因は当日の通信環境やアクセス状況によるものと考えられます。

2) 通常の単位登録完了メッセージと異なるメッセージが出た件について

通常は QR コードから単位登録が完了しますと『「第 135 回日本小児精神神経学会」へ〇〇様の退室が記録されました。単位が登録されました。』というメッセージが表示されますが、『「第 135 回日本小児精神神経学会」へ〇〇様の退室が記録されました。単位登録の確認エラーが発生いたしました。』と波線部のようなメッセージが表示される方がおられました。こちらも原因は当日の通信環境やアクセス状況によるものと考えられますが、「退室が記録されました」となっておりますら単位は登録されております。念のためマイページからご確認をお願いいたします。

これまでの参加者が多数おられる講習会で同様の報告がない事から、恐らくアクセスの集中だけでなく会場の通信環境の問題もしくは台風の影響により通信環境の不安定な状態が発生したのではないかと考えられます。

今後も何らかの事情により受講単位登録の際に通信が不安定な状況が発生しましたら、後日にはなりますが対応についてご連絡差し上げますので、ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんがご対応のほどよろしくお願い申し上げます。

以上